



We willen dat onze inwoners en ondernemers meer tevreden zijn over onze gemeentelijke activiteiten.

Jij bent zelf de belangrijkste communicator!



Hoe ga jij hiermee aan de slag?

Luister

- Sluit aan bij de beleving van de samenleving
- Ken je doelgroep
- Communicatie is maatwerk
- Gebruik klare taal
- Wees transparant, proactief en menselijk



Ga in gesprek

- Werk samen met alle spelers
- Voer het gesprek persoonlijk, effectief en efficiënt
- Zet het proces centraal: leg niet alleen uit wat je doet, maar ook waarom en hoe

Betrek team communicatie

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je communicatie: wij helpen je daarbij
- Je staat midden in de samenleving
- Evalueer, vernieuw en wees trots!



Wees menselijk

Ben transparant, proactief, doe grotendeels de goede dingen, maak fouten, zeg eens iets grappigs en wees trots!

Wat doet team communicatie?

Communicatieadvies en –plannen bij (nieuwe) projecten



Advies over communicatiemiddelen, strategieën, participatietrajecten

Uitvoering communicatie

- Ondersteunende communicatiemiddelen, zoals website, social media, presentaties, persgesprekken etc.
- Huisstijl, vormgeving en beeldmateriaal
- Hulp bij klare taal
- Perswoordvoering
- Crisiscommunicatie



(Social) mediamonitoring, communicatiecoaching, effectmeting

Eén aanspreekpunt bij communicatie voor jouw project



Start je een nieuw project? Betrek team communicatie en neem contact met ons op!

0167-543405

communicatie@gemeente-steenbergen.nl

Buiten kantoor tijden:

0167-543621